

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 5 年 7 月 10 日

公表: 令和 5 年 7 月 18 日

事業所名 \_\_\_\_\_ 放課後等デイサービスゆめのもり \_\_\_\_\_

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	記載スペースが狭いため、右欄に併記(以下同)。	
	2	職員の配置数は適切である	8	0		学校行事等による変則的な日程や職員の病欠、何らかのトラブル時は送迎等の人員が足りない場合がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	4		今後、駐車場の整備などにあたり、バリアフリー化を進めていきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	8		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	1		休日、長期休暇の過ごし方では、時間のゆとりがあるため、利用者に合った支援を心がけている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	8	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	7		送迎や勤務時間の関係で、必ずは不可能。送迎に出ない職員間で話し合い、問題点や必要な情報などは、支援前の打ち合わせなどにより、職員間で共有ができています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	8	0		全員でガイドラインの確認ができると良い。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8	0	月の行事予定表や下校時刻表を要求しても配布してくれない学校もあるため、保護者に聴き取り、対応している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	5	医療的ケアが必要な児童は原則受け入れていない。かかりつけ医や薬は保護者から聴き取りを行っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	8	保護者や相談支援専門員から聴き取りをしている。相談支援員からのモニタリングで情報共有に努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	8	求められれば対応したいが、各事業所から情報を求められることがない。現状、学校とのやり取りがほとんど。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	6	市の児童発達支援センターの職員が講師となった研修には出席。今後も機会があれば、積極的に参加したい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	0	事業所自体が学童保育を併設している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	8	できれば参加したいが、過去の市の自立支援協議会に放デイ事業所の職員が出席している様子や記録はない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	3	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	5	コロナ禍で開催自体が出来なかった。今年度から親子参加イベントを企画、開催している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	会報を発行するだけでなく、日々の児童の様子や活動内容を月の予定表やSNSで積極的に発信している。
	35	個人情報に十分注意している	7	1	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	8	コロナ禍で以前行っていた地域イベントが途絶えてしまっている。今後、検討していきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	0	書類を配布しているだけでなく、ウェブサイトにも専用のページを作成し、周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	1	契約書に対応が記載されており、契約時に保護者に説明している。また、常識的範囲を超えて、身体拘束が必要な児童の場合は保護者に相談の上、対応している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	3	医師の指示書ではないが、保護者から対応の仕方を聴き取り、対応が必要な利用者の情報を共有している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	毎回、事例を記録に残し、会議で直近の事例を共有し、対応策を講じている。