

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 7月 30日

事業所名:ゆめのもり

保護者等数(児童数) 24(29)人 回収数 20(25)人 割合 83.3%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	・天井が高く開放感があってよい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	2	4	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	5		2	・一度見学させて頂くと様子がわかると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2		6	・障害のない子との「どろけい」や『田んぼの田』や「カタキ」など集団遊びを外でできたらと思います。 ・他の利用者さんのことがくわしくわかりません、ごめんなさい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・いつも丁寧に対応していただき助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	10	・保護者会等あれば参加したいです。 ・コロナでないのでしょうか
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		6	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		2	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		2	
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2		3	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		6	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		8	

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	1	・生き生きとして通っています。本当にたのしみ にしています。 ・いつも通所を楽しみにしています。 ・工作や外遊びなど体を使ったりするのを楽しみに している。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3			・自然の中、のびのびと過ごしあたたかく関わって いただいています。
衛生面	19	事業所内では、コロナ感染防止対策が行われ ているか(マスク、手洗い等の励行)	16			3	
	20	コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用で きるかできないかの判断基準は示されたか(ご 案内や利用判断を示す表など)	18			1	
	21	事業所による、コロナ感染防止対策に満足して いるか、不安はないか。また、事業所によるコロ ナの対応に不満はないか	17	1		1	