

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

今年度はコロナ禍により追加項目(19、20、21)を設けさせていただいております

公表:令和 3年 7月21日

事業所名:ゆめのもり

保護者等数(児童数) 45 (53) 回収数 34 割合 75.5%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	7	すみません、はっきり分からず、どれだけの方が見 てくださっているのかわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされている か	21	4	0	9	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1が 作成されているか	33	0	0	1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫され ているか	30	1	0	3	平日はどんなことをしているのか詳しく知りたいで す。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	25	2	0	7	(個人情報なので難しいとは思いますが)どんな子 たちが通ってきていて、どんな交流があるか知りた いです。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	28	4	0	2	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	31	0	0	3	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	29	5	0	0	
	10 保護者会等を開催する等により、保護者同士の 連携を支援しているか	4	14	1	15	・保護者の困り感を共有できる機会があると、とても うれしいです。以前のように、おこしもの作り(コロナ で難しいですが...)などのように交流できる機会が あるとうれしいです。 ・コロナ禍でするので難しいですね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	20	2	0	12	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	28	2	0	4	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	25	5	0	4	
14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	6	ごめんなさい。よくわかっていません。	
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	23	4	0	7	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	16	ごめんなさい。よくわかっていません。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	1	
	18 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	
衛 生 面	19 事業所内では、コロナ感染防止対策が行われ ているか(マスク、手洗い等の励行)	27	1	0	5	
	20 コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用で きるかできないかの判断基準は示されたか(ご 案内や利用判断を示す表など)	28	1	0	3	他の事業所も利用していて、情報をもらったかもしれ ませんが覚えていません。
	21 事業所による、コロナ感染防止対策に満足して いるか、不安はないか。また、事業所によるコロ ナの対応に不満はないか	29	2	0	2	